

1 Sopijaosapuolet

1.1 Tilaaja

Palvelujen tilaajana toimii Mustiojen perusturva (jäljempänä Tilaaja).

1.2 Tuottaja

Palvelujen tuottaja ja toinen sopijaosapuoli on Eteva kuntayhtymä (jäljempänä Eteva).

2 Sopimuksen rajaus

2.1 Sopimus perustuu

Tämä palvelusopimus perustuu Etevan jäsenkuntien hyväksymän perussopimuksen 15 §:ään ja sen mukaisiin menettelyihin sekä yhtymähallituksen 18.5.2017 § 30 hyväksymään palvelutuoteluetteloon ja 28.9.2017 § 44 hyväksymään palvelutuotehinnastoon.

2.2 Sopimusrajaukset

Tämän sopimuksen lisäksi ja tätä sopimusta toimeenpantaessa sopijaosapuolet eivät edellytä sopijaosapuolilta muita sopimuksia.

3 Palveluihin ohjaus

3.1

Tilaaja ohjaa *palvelujen käyttäjät* Etevan palveluihin, ellei Kehitysvammalaissa (519/1977) ole toisin säädetty. Asiantuntijapalvelujen käyttäjä voi olla myös vammaisen omainen tai läheinen.

3.2

Etevan *palvelujen käyttäjälle* tuottama palvelu perustuu Tilaajan tai Etevan tekemiin päätöksiin ja palvelutuoteluetteloon.

3.3

Eteva voi tuottaa palvelua palvelujen käyttäjän kotikunnan tai sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän tai sairaanhoitopiirin palvelupyyntöön tai lähetteeseen perustuen tai tämän sopimuksen kohdassa 3.5 sanotulla tavalla.

3.4 Palvelun muuttaminen

Jos palvelun määrää tai sisältöä on perusteltua olennaisesti muuttaa, tehdään Tilaajan edustajalle aloite päätöksentekoa varten. Olennainen muutos on palvelutuotteen muutos ja/tai palvelun määrän muutos.

Tilaajaa kuullaan, jos Eteva vastaa palvelusopimuksen pohjalta erityishuolto-ohjelman tekemisestä tai on kyse kohdassa 3.5 käsitellyistä kehitysvammalain mukaisista poikkeuksista.

Eteva on määritellyt erikseen toimintamallit, joiden mukaisesti palveluihin ohjaus tapahtuu (ks. Palvelutuotteet 2018 -luettelon kohdat 1.1, 1.2 ja 1.6).

3.5 Poikkeukset

- 1 Kiireellisen erityishuollon järjestäminen. Kyse on kiireellisestä erityishuollosta, jos henkilö on ilman sitä vaarassa joutua hengen, terveyden tai vastaavaan huolenpidotta jäämisen vaaraan.
- 2 Viranomaispäätökseen perustuva erityishuollon järjestäminen.
- 3 Tahdosta riippumattoman erityishuollon järjestäminen (Kehitysvammalaki 519/1977 § 32 ja 33).

Kaikissa kolmessa poikkeustilanteessa Eteva ilmoittaa Tilaajalle viipymättä erityishuollon aloittamisesta ja huolehtii tarvittaessa palvelun käyttäjän erityishuoltoa koskevien päätösten saattamisesta ajan tasalle. Päätöksenteosta poikkeustilanteissa vastaa Etevan lakisääteinen erityishuollon johtoryhmä.

3.6 Palveluihin liittyvät päätökset ja niistä tiedottaminen

Kehitysvammaisten erityishuollon palveluja koskevista päätöksistä, niiden sisällöstä ja voimassaolosta sekä päätökseen mahdollisesti liittyvästä asiakassuunnitelmasta Tilaaja toimittaa tiedon Etevalle ja Eteva tekemistään päätöksistä Tilaajalle.

Tilaaja toimittaa laatimastaan erityishuolto-ohjelmasta Etevalle tiedoksi vain ne osuudet, jotka käsittelevät Etevan kyseiselle asiakkaalle tarjoamia palveluita. Muiden palveluntuottajien tietoja ei luovuteta Etevalle.

4 Tilattavat palvelut

4.1 Tilaus

Tilattavista palveluista on sovittu sopimusohjausneuvotteluissa.

Eteva on toimittanut Tilaajalle toukokuussa 2017 alustavan tarjouksen vuodelle 2018. Tarjous pohjautuu asumisen, perhehoidon ja päiväaikaisen toiminnan osalta vuoden 2017 asiakasmääriin. Eteva ja Tilaaja ovat käyneet näiden palvelujen osalta tiedossa olevat asiakasmäärien lisäykset ja/tai vähennykset läpi sopimusohjausneuvottelujen yhteydessä.

Kehitysvammapsykiatrian palvelujen ja yksittäisten asiantuntijapalvelujen käyttö voi vaihdella merkittävästi vuosittain, joten Tilaaja huomioi ne erikseen omassa budjettivalmistelussaan.

Palvelutuotekohtaiset tarjoukset (ml. vuoden 2017 toteuma ja ennuste) ovat tämän palvelusopimuksen liitteenä 2.

4.2 Hinta ja laskutus

Etevalta hankittavista palveluista laskutetaan kuukausittain toteutuneen käytön perusteella Etevan yhtymähallituksen 28.9.2017 § 44 päättämän hinnaston mukaisesti. Laskun maksuaika on 14 päivää. Maksun viivästyessä peritään korkolain mukainen viivästyskorko.

4.3 Laatu

Eteva kehittää toimintansa laatua strategian sekä toiminta- ja taloussuunnitelman 2018-2021 pohjalta.

Laatua seurataan sopimuskauden aikana tilaaja-asiakkaille suunnatun kyselyn ja asiakaspalautteiden kautta sekä erikseen määriteltyjen mittareiden avulla.

Tilaja lähettää omat ja palvelujen käyttäjiltä sekä heidän omaisiltaan ja läheisiltään saamansa Etevan toimintaa tai tuottamia palveluja koskevat palautteet osoitteeseen:

Eteva kuntayhtymä, kirjaamo
Palaute
PL 43
04601 MÄNTSÄLÄ

tai sähköpostitse osoitteella:
kirjaamo@eteva.fi

Eteva antaa selvityksen toimitettuihin reklamaatioihin kahden (2) kuukauden kuluessa reklamaation tiedoksi saannista.

5 Sopimuksen muuttaminen ja seuranta

Tilaja ja Eteva voivat yhdessä sopia palvelusopimuksen tarkistamisesta ja/tai muuttamisesta sopimusvuoden aikana.

Sopimuksen toteutumista seurataan kokonaisuutena (euromäärä). Yksilöitä koskevien päätösten vuoksi voivat yksittäisten palvelutuotteiden asiakas- ja/tai käyttömäärät muuttua sopimuskauden aikana, koska sopimuksella ei sovi yksittäisen palvelujen käyttäjän palvelusta.

Sopijaosapuolet tarkistavat sopimuksen toteutumisen seuraavaa vuotta koskevan sopimusohjausneuvottelun yhteydessä elo-lokakuussa. Lisäksi tilaajalla on mahdollisuus hyödyntää kuukausitason raportointia sähköisen palvelualustan (SPA) kautta.

6 Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa 1.1.2018 – 31.12.2018 eikä se ole irtisanottavissa kesken sopimuskauden.

7 Erimielisyyksistä sopiminen

Osapuolet ratkaisevat tähän sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet neuvotteluihin.

Eteva kuntayhtymä

Karhukuja 1

04600 Mäntsälä

PL 43

04601 Mäntsälä

p. 020 692 100

www.eteva.fi

etunimi.sukunimi@eteva.fi

Y-tunnus

0203300-9

8 Allekirjoitukset


Tästä sopimuksesta on laadittu samansisältöinen kappale kullekin sopijaosapuolelle.


Mäntsälä 9.11.2017

Mäntsälä 23.10.2017

Eteva kuntayhtymä

Mustijoen perusturva (Mäntsälän kunta)


Katrina Harjuhahto-Madetoja
toimitusjohtaja


Ari Laakkonen
vs. perusturvajohdaja

vt. sociali- ja terveysjohtaja

- Liite 1 Sopimusohjausneuvottelun pöytäkirja (SPAN kautta)
- Liite 2 Palvelutuotekohtainen tarjous vuodelle 2018 (SPAN kautta)
- Liite 3 Palvelutuoteluettelo ja -hinnasto vuodelle 2018

Liitteet 1 ja 2 ovat saatavilla Etevan sähköisen palvelualustan (SPA) kuntakohtaisista työtiloista. Liite 3 toimitetaan postitse. Raporttien tiedot päivittyvät kuukausittain laskutuksen valmistuttua eli noin 10. kalenteripäivän tienoilla.